

## Allgemeine Geschäftsbedingungen Prüfungs-Zentrum Goethe-Institut Wichtige Informationen zu den Prüfungen

### Anmeldung

- Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge des Eingangs registriert. Sie ist nur gültig bei gleichzeitiger Überweisung der Prüfungsgebühr.
- Die Anmeldebestätigung erfolgt per E-Mail. Der Einladungsbrief mit den detaillierten Informationen zum Prüfungstag wird Ihnen 10 Tage vor der Prüfung per Post zugeschickt.

### Rücktritt / Verschiebung von Prüfungsterminen

- Ein Rücktritt von der Anmeldung / eine Bitte um Verschiebung muss **in jedem Fall schriftlich** erfolgen, per Brief oder E-Mail.
- **Rücktritt**
  - Bei Rücktritt bis zum publizierten Anmeldeschluss wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 20.- erhoben.
  - Bei Rücktritt nach Anmeldeschluss wird die Hälfte der Prüfungsgebühr zurückerstattet.
- **Verschiebung**
  - Eine Verschiebung bis zum publizierten Anmeldeschluss ist kostenlos.
  - Im Krankheitsfall und unter Vorlegen eines ärztlichen Attests kann die Anmeldung verschoben werden.
  - Bei einer Verschiebung ohne zwingenden Grund wird die Prüfungsgebühr zurückbehalten. Zusätzlich wird eine Bearbeitungsgebühr von CHF 50.- erhoben.
- **Nichterscheinen am Prüfungstag**: keine Rückerstattung der Prüfungsgebühr

### Beschwerden und Einsprüche zu den Prüfungen

- Einsprüche gegen das Ergebnis innerhalb von 2 Wochen nach der Bekanntgabe per E-Mail an [goethepruefungen@unifr.ch](mailto:goethepruefungen@unifr.ch)
- Einspruch gegen die Durchführung der Prüfung nur unmittelbar nach der Prüfung beim Prüfungsverantwortlichen / [goethepruefungen@unifr.ch](mailto:goethepruefungen@unifr.ch)

### Ergebnismitteilung

- Die Ergebnisse B1, B2, C1 erhalten Sie in der Regel 2 Wochen nach dem Prüfungstermin.
- Zeugnisänderungen aufgrund falscher Angaben Ihrerseits kosten CHF 30.-.

### Einsichtnahme

- Sie können in nicht bestandene Prüfungsteile Einsicht nehmen; vereinbaren Sie schriftlich einen Termin via [goethepruefungen@unifr.ch](mailto:goethepruefungen@unifr.ch).
- Bei der Einsichtnahme werden grundsätzlich keine Kandidatenblätter bzw. Aufgabenstellungen gezeigt. Sie können nur Ihre Antwortbögen und die Bewertungen / Ergebnisse einsehen.

### Modulare Prüfungen B1, B2 und C1: Ausstellung der Goethe-Zertifikate

- Sie können alle 4 Module an einem Tag ablegen oder in einzelnen Modulen (Lesen, Hören, Schreiben, Sprechen) an verschiedenen Prüfungsterminen und Prüfungsorten.
- Ein **Gesamtzeugnis** wird nur dann ausgestellt, wenn Sie alle 4 Module (Erwachsene oder Jugendliche) am selben Prüfungs-Zentrum innerhalb eines Jahres abgelegt und bestanden haben.

### Teilnahmebestätigung

- Wenn Sie die Prüfung nicht bestanden haben, aber eine Teilnahmebestätigung brauchen, können wir diese ausstellen.

### Ersatzbescheinigung

- Bei Zeugnisverlust können Sie **innerhalb von 10 Jahren** ab dem ursprünglichen Prüfungstermin gegen einen Unkostenbeitrag von CHF 25.- eine Ersatzbescheinigung bekommen; wenden Sie sich an [goethepruefungen@unifr.ch](mailto:goethepruefungen@unifr.ch).