

# Décentrer l'institution scolaire pour faciliter la collaboration entre l'école et les familles ?

## Une recherche ethnographique au sein d'une administration scolaire cantonale (projet DÉCOLLE)

Tania Ogay (UniFr), Stéphanie Borruat (UniFr), Xavier Conus (UniFr), Loyse Ballif (HEP-Fr), Lise Gremion (HEP-Vd)

### Problématique:

Établir une collaboration avec les familles fait désormais partie de la mission de l'école. En particulier, le défi de l'égalité des chances a porté l'attention sur la collaboration entre l'école et les familles migrantes ou de milieux défavorisés. Cependant, la littérature scientifique rend compte de la difficulté à réaliser une telle collaboration. Dans notre précédente recherche, **COREL**, nous avons observé la construction de la relation école-familles au moment de l'entrée à l'école et identifié l'ethnocentrisme de l'institution scolaire comme obstacle majeur à la collaboration entre l'école et les familles. Avec l'enquête **DICASCO**, nous avons voulu établir le profil des cadres de l'administration scolaire fribourgeoise afin de prendre la mesure de l'endogamie sociale au sein de l'école, possible facteur de son ethnocentrisme. Notre prochain projet, **DÉCOLLE**, ambitionne d'ouvrir la «boîte noire» de l'administration scolaire fribourgeoise pour mettre à jour les «rouages intermédiaires» (Becker, 2016) de la relation école-familles, et ainsi examiner le rôle de l'ethnocentrisme institutionnel dans le quotidien de l'activité des cadres de l'institution scolaire.

### Projet COREL (2014-2016)

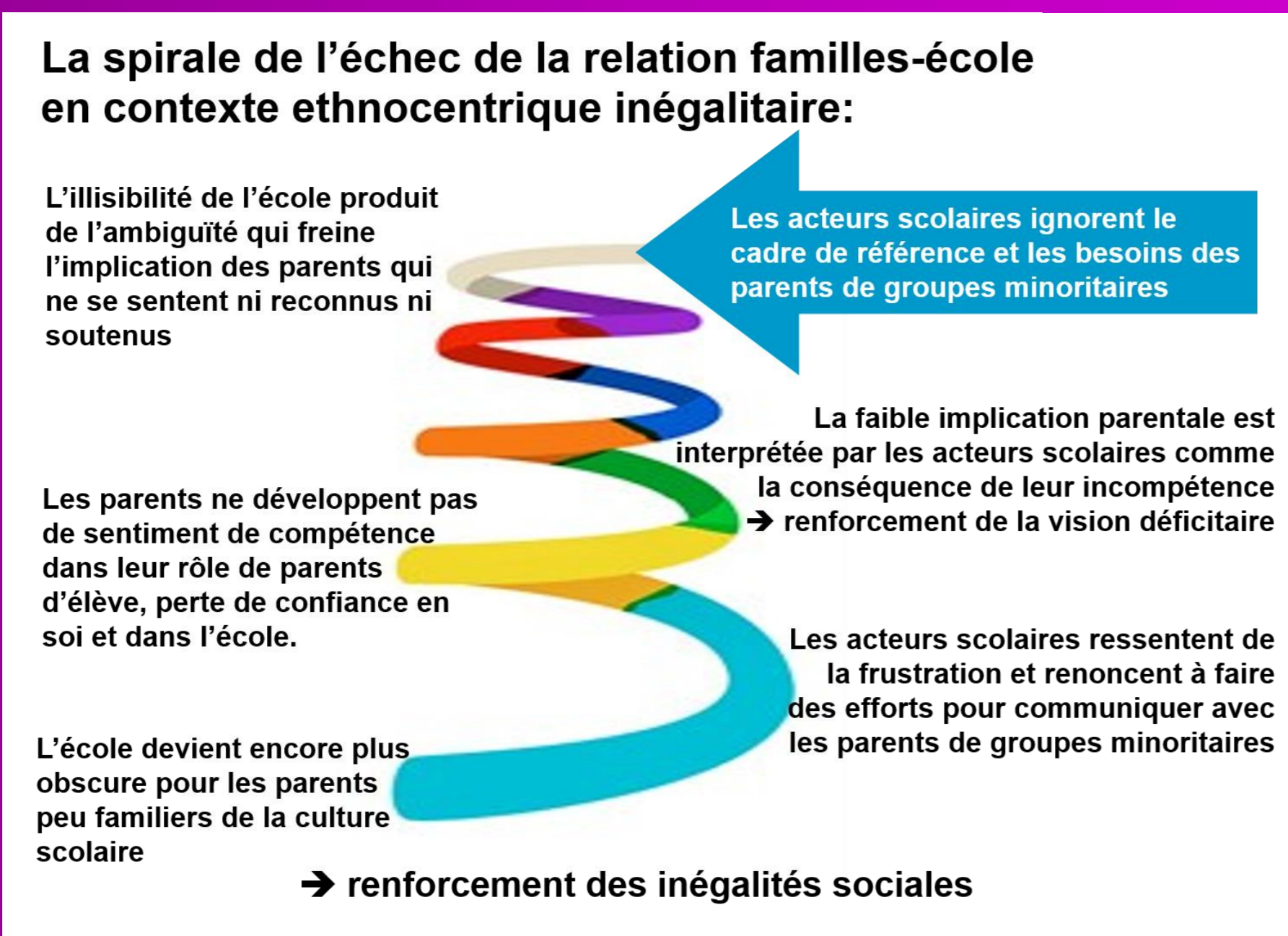
FNSNF  
FONDS NATIONAL SUISSE  
DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

«Quand l'enfant devient élève, et les parents, parents d'élèves.

#### COnstruction de la RELation entre familles et l'école lors de l'entrée à l'école»

- Recherche ethnographique dans un établissement scolaire fribourgeois
  - Observations et entretiens avec 22 familles / 6 enseignantes
- Résultat principal : La collaboration école-familles bute sur l'ethnocentrisme institutionnel de l'école, dont les enseignants ne sont que les vecteurs plus ou moins consentants.

Voir notamment Conus (2017), Ogay (2017a, 2017b)

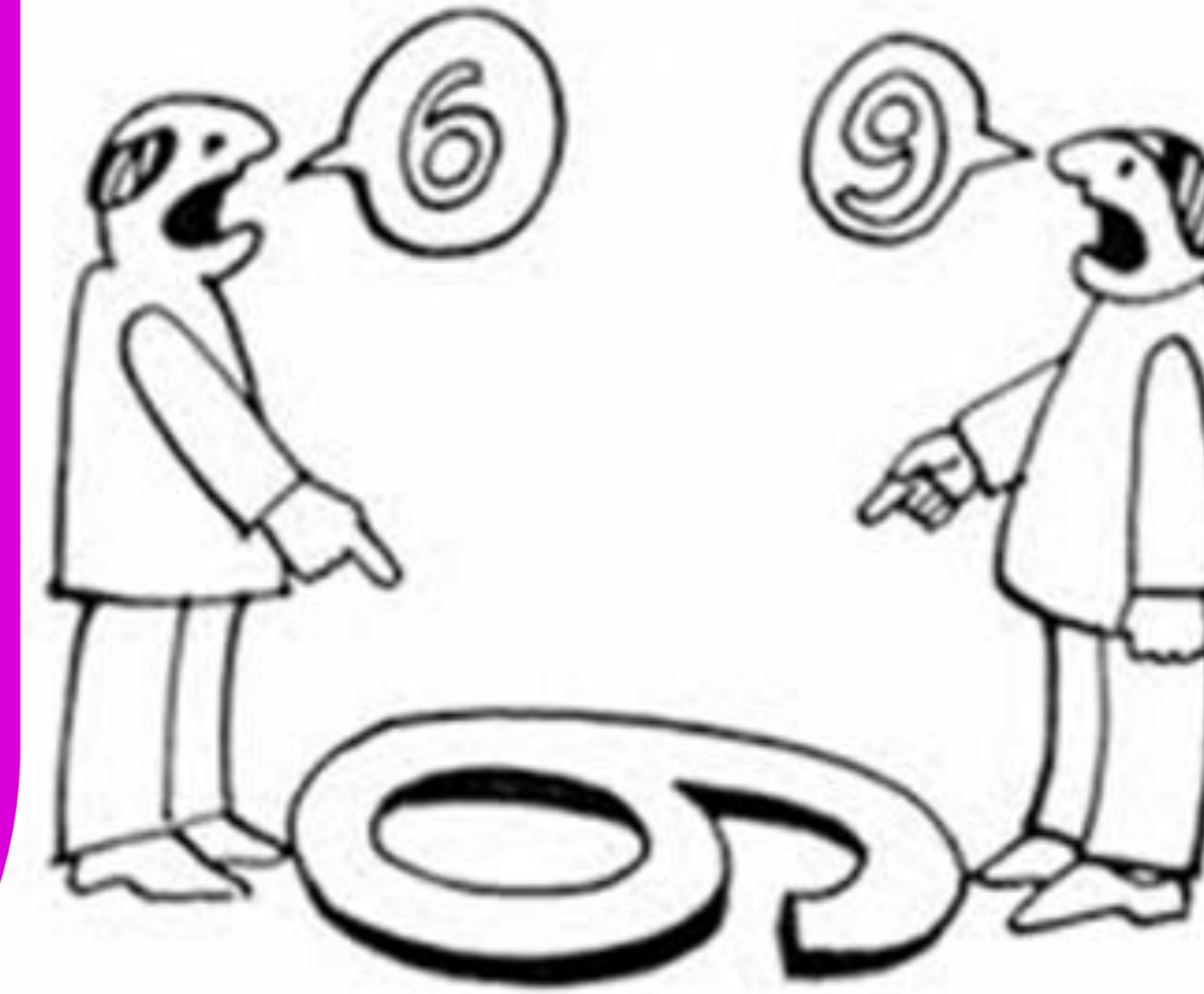


### Enquête DICASCO (2018)

«Diversité des profils des CADres de l'institution SCOLAire fribourgeoise»

- Enquête par questionnaire en ligne auprès des cadres (N = 152)
  - Quel est le profil des cadres ? Il y a-t-il des éléments qui pourraient contribuer à l'ethnocentrisme institutionnel ?
- Résultat principal : l'administration scolaire cantonale fribourgeoise présente une forte endogamie sociale.
- ✓ 74% ont été élèves puis enseignants de l'école obligatoire fribourgeoise;
  - ✓ 95% ont vécu leur scolarité avec une certaine facilité;
  - ✓ 70% ont au moins un enseignant parmi leurs proches (parents, couple, fratrie et enfants);
  - ✓ 53% n'ont connu ni expérience scolaire ni expérience professionnelle dans un autre contexte cantonal.

Conus, Borruat, Ogay, Ballif & Gremion (2019)



« Reposant sur une forte identification de l'individu à son groupe et sur la certitude de la supériorité d'un certain nombre de valeurs, de croyances ou de représentations, l'ethnocentrisme est une attitude ou une disposition mentale consistant à se référer à ses règles et à ses normes habituelles pour juger autrui et opérer ainsi une démarcation entre «barbares» et «civilisés» au nom, très souvent, de la préservation d'un idéal de «pureté» ou d'«authenticité».

Ferréol et Jucquois (2003, p. 129)

### Projet DÉCOLLE (2019 – 2023)

FNSNF  
FONDS NATIONAL SUISSE  
DE LA RECHERCHE SCIENTIFIQUE

#### Objectifs:

- Comprendre la relation école-familles telle qu'elle se joue dans une administration scolaire et le rôle que peut y jouer l'ethnocentrisme institutionnel;
- Rendre compte d'un processus de changement initié dans le terrain par la réalisation de la recherche;
- Favoriser et accompagner au sein de l'administration scolaire un processus de décentration visant à rendre l'école fribourgeoise accueillante aux familles dans leur diversité.

#### Démarche de recherche:

- Recherche ethnographique, inspirée de l'ethnographie critique de l'éducation (Carspecken, 1996);
- Ancrage théorique: cadre d'analyse sémio-pragmatique de la communication (Frame, 2013), études critiques sur le leadership et l'administration scolaires (p.ex Smyth, 1989);
- Terrain: administration scolaire cantonale fribourgeoise (Service de l'enseignement obligatoire de langue française, *Amt für deutschsprachigen obligatorischen Unterricht*, Service de l'enseignement spécialisé et des mesures d'aides / *Amt für Sonderpädagogik*).

#### Questions de recherche:

1. Quelles sont les actions et productions de l'administration scolaire cantonale en lien avec la relation école-familles, comment sont-elles réalisées (notamment avec quels processus de collaboration, de décision et d'évaluation), avec quels partenaires ?
2. Comment les cadres de l'administration scolaire interprètent-ils leurs actions et productions en lien avec la relation école-familles ?
3. Comment un ethnocentrisme institutionnel se construit-il dans les actions, interactions et productions des acteurs de l'administration cantonale ?
4. Comment la recherche initie-t-elle un processus de réflexion critique et de décentration dans l'administration scolaire fribourgeoise ?

#### Références citées

- Becker, H. S. (2016). *La bonne focale: de l'utilité des cas particuliers en sciences sociales* (D. Merlié, Trad.). Paris: La Découverte.
- Carspecken, P. F. (1996). *Critical ethnography in educational research: A theoretical and practical guide*. New York: Routledge.
- Conus, X. (2017). *Parents et enseignants en contexte de diversité culturelle: quelle négociation des rôles? Inégalités et tensions de rôles autour de la «normalisation» des pratiques parentales*. (Thèse de doctorat en Sciences de l'éducation). Université de Fribourg.
- Conus, X., Borruat, S., Ogay, T., Ballif, L., & Gremion, L. (2019). *DICASCO. Enquête sur la diversité des profils des cadres de l'institution scolaire fribourgeoise*. Rapport. Université de Fribourg.
- Ferréol, G., & Jucquois, G. (2003). *Dictionnaire de l'altérité et des relations interculturelles*. Paris: Armand Colin.
- Frame, A. (2013). *Communication et interculturalité: cultures et interactions interpersonnelles*. Paris: Lavoisier.
- Ogay, T. (2017a). *Quand l'enfant devient élève, et les parents, parents d'élèves. Construction de la relation entre les familles et l'école lors de l'entrée à l'école (recherche COREL)* [Rapport final à l'intention du Fonds National Suisse de la Recherche]. Université de Fribourg, Département des Sciences de l'éducation et de la formation. [https://www3.unifr.ch/eduf/fr/assets/public/Documents/recherche/COREL/COREL\\_rapportFNS.pdf](https://www3.unifr.ch/eduf/fr/assets/public/Documents/recherche/COREL/COREL_rapportFNS.pdf)
- Ogay, T. (2017b). L'entrée à l'école, berceau de l'alliance éducative entre l'école et les familles? Le rôle perturbateur des implicites de l'école. *Revue suisse des Sciences de l'éducation*, 39(2), 336-351.
- Smyth, J. (Éd.). (1989). *Critical perspectives on educational leadership*. London: Falmer Press.