

## **Résumé**

Le but de ce travail est de chercher à comprendre quels sont les modèles du processus de communication en mesure d'assurer la collaboration entre familles et école. Déjà pendant la présentation de trois modèles théoriques de Shannon et Weaver (1949), Jakobson (1963) puis de celui d'Anzieu et Martin (1968) il est apparu évident qu'il y a des éléments qui peuvent déranger le message en changeant son contenu. Donc le destinataire perçoit un message qui peut être plus ou moins différent de celui que la personne qui l'émet veut en réalité transmettre. Entre autre, en analysant les différents facteurs d'incompréhension entre ces milieux, il résulte qu'il y a des éléments spécifiques qui ne sont pas pris en compte dans les modèles de communication présentés. En particulier, les enseignants<sup>1</sup> et les parents ont des conceptions complètement différentes par rapport à leur fonction éducative. Plusieurs auteurs ont mis l'accent sur l'incohérence des attentes, chaque individu impliqué dans le processus de collaboration a des attentes par rapport à sa propre fonction, mais aussi à celle de l'autre, qui ne correspondent pas forcément à celles de l'autre personne.

De plus, souvent, des familles se trouvent dans des situations qui ne sont pas comprises par les enseignants, peut-être à cause d'un manque d'information ou simplement un manque de compréhension de la situation. Dans ce cas l'influence des possibilités économiques, de disponibilités, la culture ainsi que les difficultés linguistiques ne sont pas à sous-estimer, souvent ces facteurs sont des déterminants qui peuvent influencer directement ou indirectement le type de relation qui va s'instaurer.

## **Mots-clés**

Communication

Relation école-famille

Collaboration

Compréhension du rôle

Facteurs socio-économiques

---

<sup>1</sup> Dans ce travail, le terme d'« enseignant » est à apprécier dans son sens large, c'est-à-dire qu'il fait référence aussi bien aux enseignants qu'aux enseignantes.

