

DirAcad: Zwischenbericht zum Qualitätssicherungsprozess

Umsetzung der ersten Phase

Von **Januar bis August 2023** durchlief die Akademische Direktion (folgend DirAcad) die **erste Phase des Qualitätssicherungsprozesses** unter Begleitung der Dienststelle Qualitätssicherung.

Ziel des Qualitätssicherungsprozesses ist es, die eigenen Tätigkeiten kritisch zu reflektieren, um Schwächen gezielt zu beheben, Chancen zu nutzen und Risiken frühzeitig entgegenzuwirken. Vor diesem Hintergrund haben die Mitarbeitenden der DirAcad eine Selbstevaluation durchgeführt, die durch die Beurteilung ihrer Anspruchsgruppen aus der erweiterten Universitätsleitung, weiteren universitätsinternen Dienststellen sowie aus den Fakultäten ergänzt wurde.

Die Ergebnisse dieser internen und externen Evaluationen waren für die DirAcad Ausgangspunkt dafür, geeignete Massnahmen zur Verbesserung ihrer eigenen Tätigkeiten zu definieren. Sie legte im **Mai 2023** ihren **Selbstevaluationsbericht** vor, in welchem sie einen Überblick über ihre Struktur und Mission gibt, die Evaluationen in einer SWOT-Analyse zusammenfasst und einen Massnahmenplan festhält.

Die Selbstevaluation wurde anschliessend durch die Aussenperspektive von **Markus Gmür**, Fachexperte im Bereich Human Resource Management, ergänzt. Im Rahmen einer **Vor-Ort-Visite am 6. Juni 2023** führte dieser Gespräche mit Mitarbeitenden der DirAcad sowie mit den universitätsinternen Anspruchsgruppen. Die DirAcad nahm dazu Stellung und liess die Expertenanalyse in den definitiven Massnahmenplan einfließen.

Die DirAcad sieht **neun Massnahmen** vor, die auf eine Optimierung der Kommunikation und Koordination sowie auf eine Erhöhung der Transparenz über ihre internen Zuständigkeiten und laufenden Projekte abzielen. Allen Massnahmen ist dabei gemein, dass sie darauf ausgerichtet sind, die Kommunikation und die Zusammenarbeit mit den Partnern zu verbessern, um den Studierenden, welche die Haupt-«Kunden» der DirAcad sind, optimale Studienbedingungen zu bieten.

Wie es weitergeht

Die DirAcad setzt die festgelegten Massnahmen nun bis Anfang 2024 um. Danach folgt die **zweite Phase** des Qualitätssicherungsprozesses. Diese sieht vor, dass die Wirksamkeit der Massnahmen überprüft und allfällige Anpassungen beschlossen werden. Dank dieser teils punktuellen, teils kontinuierlichen Massnahmen wird die DirAcad ihre Tätigkeiten in verbesserter Weise fortführen und das Ziel des Qualitätssicherungsprozesses somit erreicht.