

Aula Magna / Auditoire Joseph Deiss

Prestations fournies par la DIT

1 Introduction

Ce document décrit les prestations fournies par la DIT dans la salle « Aula Magna » du site de Miséricorde (MIS01), et dans l'auditoire « Joseph Deiss » du site de Pérolles (PER22). Il est destiné aux personnes organisant des événements dans ces deux salles.

Les services décrits dans ce document ne concernent pas l'enseignement, mais l'organisation d'événements qui ont lieu dans ces deux salles (conférence, remise de diplômes, etc.).

2 Prestations fournies par la DIT

Cette section documente les différents types de matériel et les services supportés par la DIT.

2.1 Aula Magna (site de Miséricorde)

2.1.1 Réseau informatique

Les connexions câblées disponibles sont décrites dans le schéma de l'annexe A (section 6). Ces connexions sont activées sur demande. L'activation de la connexion doit être demandée au Service Desk de la DIT avant d'effectuer un test. La demande complète sera ensuite transmise au service compétent de la DIT. Les éléments suivants doivent être précisés dans la demande :

- Date de début et date de fin (y compris la date du test).
- Adresse MAC des appareils à connecter (max. 3 par connexion).

En principe, le responsable de l'événement fournit les câbles RJ45 de longueur suffisante (catégorie CAT 5E minimum recommandée). Si l'organisateur appartient à l'Université, la DIT peut mettre à disposition les câbles requis.

Les réseaux wifi [Eduroam et public-unifr](#) sont disponibles et leur capacité adaptée à la taille de la salle.

Les connexions câblées et wifi permettent l'accès internet.

2.1.2 Solution Openboard

La solution [Openboard](#) peut être utilisée soit avec un compte informatique de l'Université, soit avec un compte local « invite » (en cas d'utilisation par un-e externe). Le mot de passe du compte peut être obtenu auprès de locaux@unifr.ch ou chez les concierges du bâtiment (infra@unifr.ch).

La maintenance de l'installation Openboard (hardware, système d'exploitation et applications) est assurée par l'équipe DIT-RA.

2.1.3 Projection

Il est possible de connecter un laptop au dispositif de projection (via vga ou hdmi).

2.1.4 Autres services fournis par la DIT

L'équipe du Service Desk (support@unifr.ch) peut être contactée pour la prestations suivante :

- Préparation et installation des retransmissions d'évènements spéciaux (congrès, journée d'accueil, « info day »).

2.2 Auditoire Joseph Deiss (Site de Pérolles)

2.2.1 Réseau informatique

Des connexions câblées sont disponibles dans la zone du pupitre et dans la régie. Ces connexions sont activées sur demande (voir procédure du chapitre 2.1.1).

Les réseaux wifi [Eduroam et public-unifr](#) sont disponibles et leur capacité adaptée à la taille de la salle.

Les connexions câblées et wifi permettent les accès intranet (au réseau de l'Université) et internet.

2.2.2 Solution Openboard

La solution [Openboard](#) peut être utilisée soit avec un compte informatique de l'Université, soit avec un compte local « invite » (en cas d'utilisation par un-e externe).

La maintenance de l'installation Openboard (hardware, système d'exploitation et applications) est assurée par l'équipe DIT-RA.

2.2.3 Projection

Il est possible de connecter un laptop au dispositif de projection (via vga ou hdmi).

2.2.4 Autres services fournis par la DIT

L'équipe du Service Desk (support@unifr.ch) peut être contactée pour les prestations suivantes :

- Préparation et installation des retransmissions d'évènements spéciaux (congrès, journée d'accueil, « info day »).
- Organisation et gestion d'enregistrements d'évènements spéciaux via [SWITCHcast](#) (congrès, journée d'accueil, « info day »).

3 Support fourni par la DIT

Le support fourni par la DIT s'applique en principe aux prestations décrites dans la section 2. Les équipes d'ingénieurs et de techniciens sont engagées par le Service Desk. Les équipes techniques sont disponibles pendant les heures de bureau (lundi - vendredi, 8h00 – 17h00, jours fériés du canton de Fribourg exclus).

Sur mandat de la direction de l'Institution, la DIT peut adapter les éléments décrits dans le présent document, sous réserve d'un préavis permettant à la DIT de prendre les mesures nécessaires.

3.1 Périodes de support & point de contact unique

Le point de contact unique est le Service Desk de la DIT. Les coordonnées et les heures d'ouverture du Service Desk, y compris pendant les vacances académiques, sont disponibles [sur cette page](#).

4 Matériel et services hors périmètre de la DIT

Cette section détaille les différents types de matériel et les services qui ne sont pas sous la responsabilité de la DIT.

La réservation des salles et l'organisation des accès ne relèvent pas de ce document, ces éléments étant gérés par le service Infrastructures de la Direction Administrative.

4.1 Aula Magna (site de Miséricorde)

Le support des équipements multimédia (rétroprojecteur, projecteurs, panel « amx ») est fourni par le service Infrastructures de la Direction Administrative.

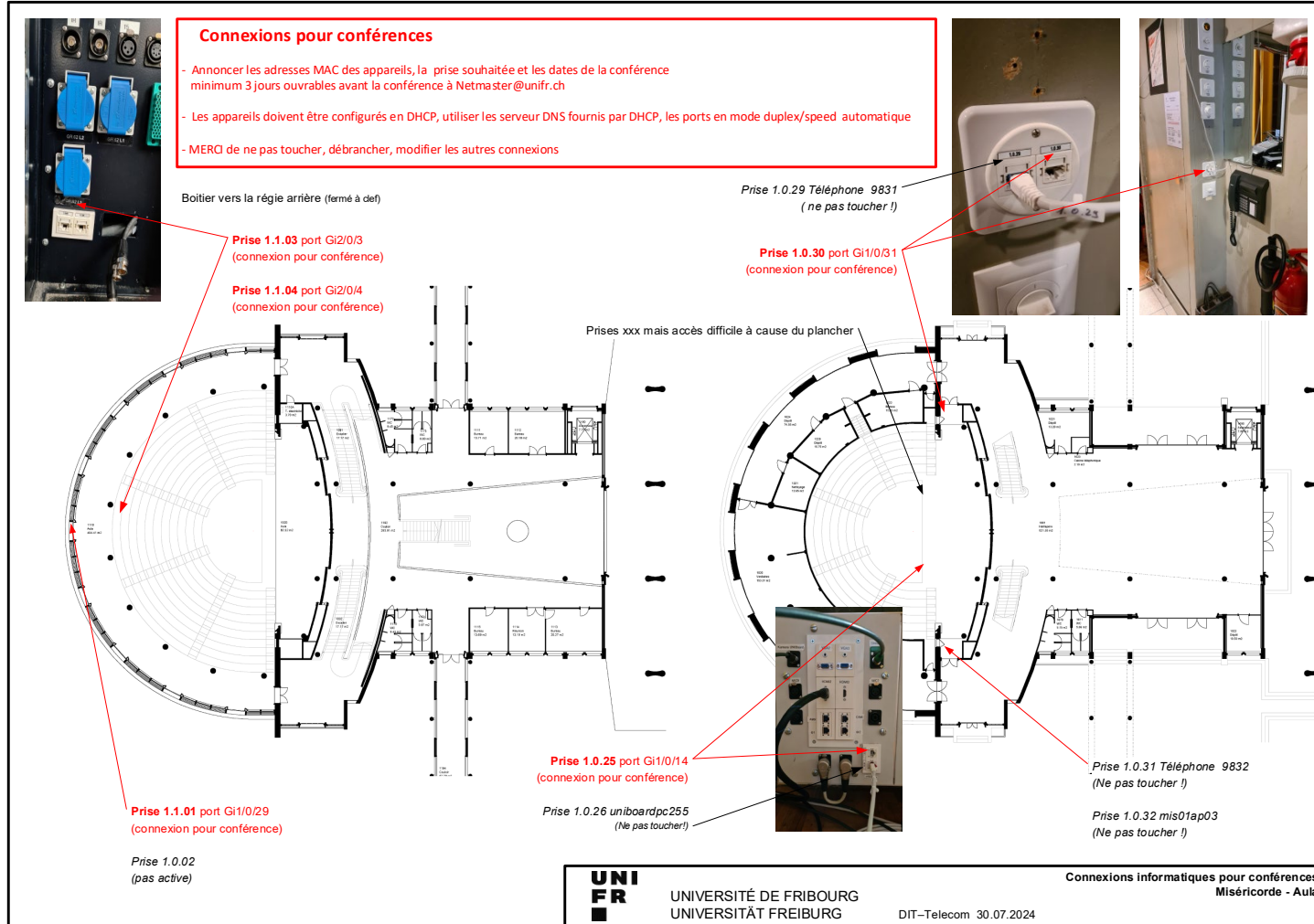
4.2 Auditoire Joseph Deiss (site de Pérolles)

Le support des équipements multimédia (rétroprojecteur, projecteurs, panel « amx ») est fourni par le service Infrastructures de la Direction Administrative.

5 Organisation d'un test

L'organisation d'un test sur place quelques jours avant l'événement est fortement recommandée. Le test doit inclure un collaborateur de la DIT du Service Desk (support@unifr.ch) ou du service Telecom (netmaster@unifr.ch). Si le test implique un équipement géré par le service Infrastructures de la Direction Administrative, un concierge doit participer au test (point de contact : infra@unifr.ch).

6 Annexe A – schéma des connexions « Aula Magna »



7 Annexe A – schéma des connexions « Pérolles 21 »

